

Slovenske gorice • Znova zapleti z zdravniki – tokrat zaradi nadomeščanja

# Zasebnika vztrajata: noben pacient ni bil zavrtnjen

V Zdravstvenem domu Ptuj so se odločili, da nemudoma prekinejo medsebojno nadomeščanje v času odsotnosti zdravnikov med njihovo ambulanto v Juršincih in zasebnima ambulantom v Dornavi in Trnovski vasi. Nepričakovani odločitvi so po besedah direktorice ZD Ptuj Metke Petek Uhan botrovali »kritike in izraženo nezadovoljstvo pacientov in prav tako občine Juršinci«.

Županu Alojzu Kaučiču so se namreč občani pritožili, da jih v omenjenih ambulantom nočejo sprejeti, čeprav je takšen dogovor za čas, ko je juršinska zdravnica Amira Hachem odsotna. »Vzajemno nadomeščanje je med ambulantom v Juršincih, Dornavi in Trnovski vasi ustaljena praksa že vrsto let. Do nedavnega so bile vse tri koncesijske, po odhodu Mira Lasbaherja pa smo v ZD Ptuj, kot veste, znova prevzeli juršinsko ambulanto in načina nadomeščanja nismo spremenili. Če naši pacienti niso zadovoljni, smo se dolžni odzvati, zato sem se odločila prekiniti sodelovanje z zasebnikoma v Dornavi in Trnovski vasi, nadomeščanje Hachemove pa urediti tako, da bomo za štiri ure v Juršince poslali drugega zdravnika.«



Foto: ČG

## Nadomeščanje po novem kar v Juršincih

Kadar torej Amira Hachem ne bo delala v juršinski ambulanti, njenim pacientom ne bo več treba po zdravstveno oskrbo v nadomestne ambulante v Dornavo, Trnovsko vas ali v ZD Ptuj, ampak bo s Ptujja v Juršince poslan nadomestni zdravnik. Ki ga, spomnimo, Petek Uhanova maja letos še ni mogla zagotoviti zaradi kadrovske podhranjenosti v zdravstvenem domu. Kot kaže, bo zdaj rezervnega zdravnika lahko priskrbel, vendar le za štiri ure na dan, ne pa za v povprečju sedem, kolikor je pacientom v Juršincih na voljo Hachemova.

Da jih v nadomestnih ambulantom odklanjajo, so županu Kaučiču povedali občani. »Takoj sem urgiral na ZD Ptuj in direktorico pozval k zagotovitvi nemotenega dostopa do zdravstvene oskrbe, ko naše zdravnice ni. Povedal sem samo to, kar sem slišal od občanov, seveda pa ne morem z gotovostjo trditi, da so bili naši pacienti v Dornavi in Trnovski vasi tudi dejansko zavrnjeni, saj nisem bil zraven.«

Kaučič tudi opaža, da so ljudje zaradi situacije v zvezi s covidom-19 manj strpni in težje sprejemajo nova pravila, po katerih brez predhodne najave ne moreš več do zdravnika, predvsem pa ne takoj.

## Gre za odnos javno-zasebno?

O prenehanju medsebojnega nadomeščanja je Petek Uhanova Nino Mileusić iz dornavske ambulante in Tomaža Schaubacha, ki dela v trnovski in andraški ambulanti, obvestila po telefonu in pisno. »Nadomeščanje je sicer pogost problem pri zasebnikih, čeprav imamo to zgledno urejeno z ambulantom v Cirkulanah in Zavrču. Kakorkoli, obema zdravnikoma sem povedala, čemu takšna odločitev, in se jima zahvalila za dosedanje sodelovanje. Ne želim si nobenih nesoglasij in preprirov, ampak čiste račune in 'fer' odnose, zato smo se tudi razšli korektno,« je zagotovila Petek Uhanova.

## Nepreverjene govornice

Da bi bilo v prvi vrsti »fer«, če koncesionarja ne bi bila soočena s fantomskimi pacienti iz Juršincev, ki jih domnevno nista hotela sprejeti in obravnavati, torej sta odklonila zdravniško pomoč, je prepričan Tomaž Schaubach. »Prav bi bilo, da se pove z imenom in priimkom, kdo vse se je obrnil na nas in bil zavrnjen. S svojo medicinsko sestro, ki kontaktira s pacienti in jih naroča, sva pregledala, ali je v času



Foto: Arhiv ŠT

Tomaž Schaubach: »Prav bi bilo, da se pove z imenom in priimkom, kdo se je obrnil na nas in bil zavrnjen, ne pa da se govori o fantomskih pacientih.« Tudi zdravnica Nina Mileusić je razočarana in šokirana nad žaljivimi natolcevanji.

odsotnosti zdravnice v Trnovsko vas prišel kakšen pacient iz Juršincev. Ugotovila sva, da nismo imeli niti enega samega primera, pa ne zato, ker bi jih zavrnili, ampak ker se sploh niso obrnili na nas. Če pa se najde pacient, ki smo ga v Trnovski vasi odslovili, se mu bom javno opravičil,« zagotavlja Schaubach, razočaran nad odločitvami, sprejetimi na osnovi nepreverjenih govoric.

»Edino, kar bi se lahko zgodilo in koga vznejevoljilo, je dejstvo, da nas je zaradi številnih klicev in hkratnega dela v ambulanti včasih težko dobiti na telefon. Ampak to se dogaja tudi našim pacientom in tako je pač danes v večini ambulant. Zaradi covid-19 se je marsikaj spremenilo, posebej na vasi so bili ljudje vajeni k zdravniku priti tudi uro prej, kot so bili naročeni, saj je bilo posedanje v čakalnici zmeraj tudi del družabnega življenja. Zdaj je to drugače in tudi zato se med pacienti širi slaba volja.«

## Preusmerjanje pozornosti

Neprijetno presenečena je tudi dornavska koncesionarka Nina Mileusić. »Vse to dojemam kot neko manipulacijo iz ZD Ptuj, ki pa je ne razumem povsem. Leta in leta se

vse tri ambulante nadomeščamo in sprejemamo paciente. Tudi odkar je Hachemova, s katero imam dobre odnose, prevzela juršinsko ambulanto, je to potekalo nemoteno in brez težav. Še posebej letos poleti, ko sem bila bolj malo na dopustu, sem obravnavala zelo veliko pacientov iz Juršincev. Če sem dnevno sprejela tudi po 90 pacientov, jih je bila polovica od tam. Brez izjeme sem bila vsem na voljo, zato odločno zavračam takšne obtožbe, ki niso podprte z dokazi. Kadarkoli lahko tudi pokažem, od kod so pacienti, ki pridejo k meni v ambulanto.«

Mileusićeva pravi, da zaradi prekinjenega medsebojnega nadomeščanja ne bo oškodovana, saj ima več kot dovolj svojega dela in pacientov. »Že tako imam slabe izkušnje z ZD Ptuj, pa vendar sem šokirana nad tako žaljivimi natolcevanji. Res lepa zahvala za kolegalnost. Prav nesramno je, da se skuša vreči slabo luč na moje delo in preusmeriti pozornost z dejanskega problema, ki je, kot sama slišim od pacientov iz Juršincev, v tem, da je njihova zdravnica pogosto odsotna, poleg dopusta in bolniške odsotnosti tudi zaradi dodatnega izobraževanja in dela v ptujski ambulanti za odvisnike.«



Foto: SD

Metka Petek Uhan: »Če naši pacienti niso zadovoljni, smo se dolžni odzvati.«

Senka Dreu